

双方向番号ポータビリティの手続きについて

双方向番号ポータビリティの手続きは、簡単です。
手続きは当社がさせていただきます。
お客様としてはほぼ当社に IP-Line と
INNOVERA のお申し込みをするのみとなっております。

①お問い合わせ

まずは当サイトのお問い合わせフォームにてお問い合わせください。

②折り返しご連絡

必要事項をお伺いし、内容を精査いたします。

③可否通知

2、3 営業日後にお手元に番号ポータビリティの可否通知をお届けしますが、私どもが先に内容を精査しているため基本的に通知は「可」となります。その後、導入の日時を決定します。

④導入作業と、乗り換え前のキャリアの解約

導入作業を行い乗り換えが完了した時点で、私どもが乗り換え前のキャリア（通信事業者）の解約をいたします。

※オプションサービスをご契約中の場合は、オプションの契約だけが残ってしまわないよう事前にお伝えください。